

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Веселовский центр творчества

ПРИНЯТО
педагогическим советом
Протокол №1 от 31.08.2020г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор  Г.А. Лямкина
Приказ №104 от 01.09.2020г.

Рассмотрено
на методическом совете
Протокол №1 от 31.08.2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о консультационном центре
методической, психолого-педагогической, социальной помощи
детям и родителям (законным представителям)

2020г
п. Веселый

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано для муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Веселовского центра творчества, в соответствии с основными нормативными документами:

- Конституцией РФ;
- Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 17.02.2017г. №162 «Об утверждении качественных и количественных показателей эффективности реализации Стратегии воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015г. № 996-р»;
- Письма Минобрнауки России от 02.08.2017г. №ТС-512/09.

1.2. Положение устанавливает порядок организации и функционирования Консультационного центра для предоставления методической, психолого-педагогической, социальной помощи детям и родителям (законным представителям).

1.3. Консультационный центр создается по решению Учредителя на основании предварительного анализа потребности населения в вариативных формах сопровождения детей, на основании приказа заведующего Отделом образования Администрации Веселовского района и в соответствии с данным Положением.

1.4. К категориям получателей услуг Центра относятся:

- родители (законные представители) детей школьного и дошкольного возраста, не получающие услуги образования в образовательной организации;
- родители (законные представители) детей школьного и дошкольного возраста, получающие услуги образования в образовательной организации;
- родители (законные представители) детей–инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

1.5. Дети в возрасте от пяти до восемнадцати лет, родители (законные представители) которых обратились к специалистам Центра, функционирующего на базе МБУ ДО Веселовского центра творчества, реализующего образовательную программу дополнительного образования, не зачисляются приказом руководителя в состав обучающихся. Исключение составляют дети, уже являющиеся воспитанниками данной образовательной организации.

1.6. Срок действия данного Положения неограничен. Положение действует до принятия нового.

1.7. Изменения и дополнения в данное Положение рассматриваются на Педагогическом совете и утверждаются приказом руководителя.

2. Цель и задачи Консультационного центра

2.1. Цель: обеспечить предоставление доступной и качественной методической, психолого-педагогической, логопедической и социальной помощи детям и родителям (законным представителям).

2.2. Задачи:

- Оказание психолого – педагогической помощи родителям (законным представителям), направленной на выявление потенциальных возможностей ребенка, создание психолого – педагогических условий для его гармоничного психического и социального развития.
- Определение уровня развития ребенка, его соответствие нормативным показателям ведущих для данного возраста линий развития.
- Организация психолого – педагогического и логопедического обследования детско – родительского взаимодействия.
- Предоставление родителям (законным представителям) информации по вопросам развития и воспитания ребенка.
- Формирование предпосылок для обучения ребенка в организациях дополнительного образования.

3. Порядок организации деятельности Консультационного центра

3.1. На основании мониторинга данных учета детей, подлежащих зачислению в организации дополнительного образования, приказа Учредителя об открытии на базе ЦТ Центра, директор издает приказ об организации Консультационного центра для родителей (законных представителей), разрабатывает и утверждает необходимые локальные акты (Положение о Консультационном центре, приказ об открытии, график работы, план работы и др.).

3.2. Приказом директора назначается руководитель Центра, определяется состав специалистов, входящих в его состав для оказания методической, психолого-педагогической, логопедической и социальной помощи детям и родителям (законным представителям).

3.3. Руководитель Консультационного центра:

- ведет Журнал учета обращений родителей (законных представителей), получающих помощь в Центре;
- ведет Журнал регистрации запросов;
- распределяет запросы в соответствии с содержанием для подготовки консультаций специалистами и определяет сроки их исполнения;
- заключает договора между образовательными учреждениями и родителями (законными представителями) на оказание помощи (при обращении 2- х и более раз);

- совместно с другими специалистами определяет формы работы по предоставлению Помощи;

- анализирует результативность деятельности Консультационного центра по итогам работы за год (полугодие) (**приложение 4**);

- осуществляет размещение на официальном сайте ЦТ информации об организации Центра, режиме его работы, перечне специалистов и других дополнительных сведений при необходимости.

3.4. Организация помощи родителям (законным представителям) в Центре строится на основе интеграции деятельности специалистов, привлеченных к работе Центра, исходя из кадрового состава дополнительной образовательной организации.

4. Порядок оказания Помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре

4.1. Оказание Помощи в Консультационном центре осуществляется на бесплатной основе (если обращение поступило 2 и более раз, то в соответствии с договором, заключенном между организацией и родителями (законными представителями)).

4.2. Родители (законные представители) могут получить помощь в Центре как однократно, так и многократно.

4.3. Сотрудники Центра осуществляют следующие функции:

- диагностическая;
- методическая;
- психолого - педагогическая;
- консультативная.

4.4. В зависимости от выбранных функций специалистами Центра могут использоваться как очные, так и дистанционные формы работы (при наличии соответствующих условий): консультации (групповые, индивидуальные), тренинги, мастер – классы, игровой сеанс и др.

4.5. Порядок организации оказания Помощи включает в себя:

- беседу с родителем (законным представителем) в ходе личного приема, по телефону или переписки (в случае дистанционного обращения), в процессе которой устанавливается проблема;

- занесение запросов в различной форме (по телефону, лично в устной или письменной форме) в Журнал регистрации запросов Центра с отметкой руководителя Консультационного центра об ответственных за исполнение запросов и сроках их исполнения (**приложение 1**);

- получение разрешения родителя (законного представителя) в случае необходимости организации педагогической и (или) психологической диагностики ребенка;

- внесение сведений о семье в Журнал учета обращений родителей (законных представителей) в Центр (при первичном обращении родителей (законных представителей) (**приложение 2**);

- заключение договора между ЦТ и родителями (законными представителями) в случае возникновения необходимости в длительном (более 2-х обращений) сотрудничестве для оказания Помощи (**приложение 3**);

- непосредственное осуществление консультирования в различных формах, определенных руководителем Консультационного центра или родителями (законными представителями) в запросе. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

4.6. Регистрация запроса в Журнале регистрации запросов Центра является юридическим фактом для возникновения отношений по оказанию Помощи.

4.7. Если ответ на запрос требует длительной подготовки и участия нескольких специалистов, на подготовку отводится время, не более 5 рабочих дней. По истечении данного срока до родителя в любой форме (письменно, устно или по телефону) доводится информация о дате, времени и месте проведения консультации в индивидуальной форме (личного приема) (по предварительному согласованию с родителем (законным представителем)).

4.8. Не подлежат рассмотрению:

- запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов Центра;

- запросы, не содержащие адреса обратной связи (домашний адрес, номер телефона или др. в зависимости от выбранной формы консультирования).

4.9. Оплата труда специалистов Центра осуществляется в рамках стимулирующей части фонда заработной платы ЦТ.

4.10. Помощь организуется в помещениях ЦТ, не включенных во время работы Центра в реализацию образовательной программы дополнительного образования.

4.11. Для предоставления Помощи в рамках личного приема заявитель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося:

- паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий, для граждан РФ;

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законодательством или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в РФ - для иностранных граждан.

5. Порядок и формы контроля за деятельностью Консультационного центра

5.1. Общее руководство и контроль за работой Центра возлагается на директора дополнительной образовательной организации.

5.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

5.2.1. Внутренний контроль за организацией работы Центра и деятельностью специалистов проводится директором ЦТ и подразделяется на:

- оперативный контроль;
- предупредительный контроль;
- итоговый контроль по итогам отчетного периода.

5.2.2. Внешний контроль по направлениям деятельности Центра осуществляет заместитель заведующей Отделом образования администрации Веселовского района.

Приложение №1
к Положению
о Консультационном центре методической,
психолого-педагогической,
социальной помощи
детям и родителям
(законным представителям)

БЛАНК ЗАПРОСА

Ф.И.О. родителя (законного представителя)	
Домашний адрес или номер телефона для обратной связи	
Фамилия, имя ребенка, возраст	
Суть вопроса (описание проблемы)	

Приложение №2
к Положению
о Консультационном центре методической,
психолого-педагогической,
социальной помощи
детям и родителям
(законным представителям)

Ж У Р Н А Л
учета обращений в Консультационный центр

№ п/п	Дата обращения	ФИО родителя (законного представителя)	Форма обращения*	Содержание обращения	Какая помощь оказана

* письменное заявление; телефонное обращение, личное обращение

Приложение №3
к Положению
о Консультационном центре методической,
психолого-педагогической,
социальной помощи
детям и родителям
(законным представителям)

Договор
об оказании консультативной помощи
в Консультационном центре

« » 20 г.

наименование образовательной организации

именуемое в дальнейшем Консультационный центр, в лице руководителя

Фамилия, имя отчество

действующего на основании Устава, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным дополнительным общеобразовательным программам с одной стороны, и родители (законные представители), именуемые в дальнейшем Потребитель

Фамилия, имя, отчество - матери, отца,
(законных представителей) ребенка

Фамилия, имя, отчество ребенка, дата рождения

с другой стороны, заключили в соответствии Положением о Консультационном центре настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные положения

1.1. Предметом настоящего договора является реализация права родителя (законного представителя), обеспечивающего получение ребенком в возрасте от пяти до восемнадцати лет дошкольного или школьного образования в соответствии с п.3 ст. 64 Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» на предоставление методической, психолого – педагогической, диагностической и консультативной помощи специалистами Консультационного центра на безвозмездной основе.

1.2. По настоящему договору в соответствии с п.3 ст.64 Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Потребитель поручает, а Исполнитель берет на себя обязательство по исполнению услуг по оказанию психолого –

педагогической, диагностической и консультативной помощи и др. (из перечня функций подчеркнуть выбранную).

2. Обязанности сторон

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг по оказанию методической, психолого – педагогической, диагностической и консультативной помощи.

2.1.2. Заботиться о защите прав и свобод, проявлять уважение к личности потребителя.

2.1.3. Не использовать в процессе обучения и воспитания средства, унижающие честь и достоинство Потребителя.

2.1.4. Предоставлять для исполнения услуг по оказанию методической, психолого – педагогической, диагностической и консультативной помощи помещения, оснащенные и оборудованные в соответствии с действующими санитарными и гигиеническими требованиями.

2.2. Обязанности Потребителя

2.2.1. Выполнять законные требования специалистов Исполнителя, в части, отнесенной к их компетенции.

2.2.2. Предоставлять полную и достоверную информацию, необходимые документы, запрашиваемые специалистами Исполнителя, как при заключении настоящего договора, так и в процессе его исполнения.

2.2.3. Принимать участие в мероприятиях, проводимых исполнителем, согласно графику.

2.2.4. Соблюдать рекомендации педагогов, связанные с развитием, воспитанием и обучением, своевременно и в полном объеме закреплять полученные умения и навыки.

2.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, пользоваться необходимым оборудованием только с разрешения.

2.2.6. Уважать честь, достоинство и права должностных лиц, обеспечивающих исполнение услуг по оказанию методической, психолого – педагогической, диагностической и консультативной помощи.

2.2.7. Своевременно уведомлять Исполнителя о невозможности посещения консультации в заранее согласованные сроки.

2.2.8. Не оставлять без присмотра детей в момент ожидания приема специалистов Исполнителя, а также после приема.

2.2.9. Соблюдать правила противопожарной безопасности.

3. Права сторон

3.1. Права Исполнителя:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять процесс предоставления бесплатной методической, психолого – педагогической, диагностической и

консультативной помощи, выбирать методики, программы, систему оказания услуг.

3.1.2. Рекомендовать в целях соблюдения интересов ребенка направление Потребителя в учреждения медицинского и психологического профиля.

3.1.3. Указывать с согласия Потребителя в Журналах учета и регистрации вопросов персональные данные с целью статистического анализа и учета проводимых видов деятельности, соблюдая полную конфиденциальность.

3.1.4. Отказывать в обследовании ребенка специалистами Исполнителя в отсутствие родителей (законных представителей).

3.1.5. Отказывать Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Потребитель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором.

3.2. Права Потребителя

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления достоверной информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг по оказанию методической, психолого – педагогической, диагностической и консультативной помощи.

3.2.2. Давать согласие на проведение психолого – педагогической диагностики ребенка и детско – родительского взаимодействия, получать информацию о результатах проведенных обследований.

3.2.3. Знакомиться с содержанием оказываемой помощи, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями.

3.2.4. Знакомиться с документами, регламентирующими организацию и осуществление деятельности Центра по предоставлению методической, психолого – педагогической, диагностической и консультативной помощи.

3.2.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам разрешения возникающих конфликтов в процессе оказания помощи ребенку, вносить предложения по улучшению работы специалистов Исполнителя.

4. Изменение и расторжение договора

4.1. Настоящий договор может быть изменен по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, предварительно уведомив Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор на основании:

- письменного заявления родителей (законных представителей);
- окончания срока действия настоящего договора.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор заключен на период

(указывается срок от 1 месяца до 1 года)

и вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

5.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6. Адреса и реквизиты сторон:**Исполнитель**

МБУ ДО Веселовский Центр творчества

Юридический адрес:

Ростовская область, Веселовский район, п.Веселый, ул. Ленинская, 90

Телефон: 8(863) 58 6-14-45, 8(863) 58 6-56-69

ИНН: 6106004486

e-mail: moucdt@yandex.ru.

Руководитель: _____
Ф.И.О. *подпись*«__» _____ 20__ г.
дата

М.П.

Потребитель

Ф.И.О. _____

Адрес регистрации/фактического проживания:

Телефон (домашний, рабочий, мобильный)

Паспорт: _____

_____ «__» _____ 20__ г.
подпись *дата*

Приложение №4
к Положению
о Консультационном центре методической,
психолого-педагогической,
социальной помощи
детям и родителям
(законным представителям)

ОТЧЕТ
деятельности Консультационного центра

(название образовательной организации)

Отчетная дата	Название обратившегося учреждения или родителей (законных представителей)	Количество детей получивших помощь в Консультационном центре с начала учебного года	Возраст детей получивших помощь в Консультационном центре с начала учебного года	Форма оказания услуги